



Connettere. Comunicare. Collaborare.

3CX[®]
Phone System

▶ 3CX Phone System per Windows



Liberati con un IP PBX per windows basato su software

Liberati dai costosi sistemi telefonici proprietari e passa ad un aperto standard IP PBX che incrementa la produttività del personale e dello staff IT e costa molto meno. Evolvi le tue comunicazioni abilitando la mobilità del personale: Le telefonate possono essere fatte e ricevute perfettamente fuori dall'ufficio e la posta vocale e i fax ricevuti attraverso l'email. **Globalizza il tuo business** connettendo filiali e inoltra i numeri di servizio clienti locali attraverso internet al tuo sistema telefonico a costi trascurabili.

3CX Phone System per Windows è un premiato IP PBX che rimpiazza completamente il tuo PBX proprietario, supporta telefoni software/hardware SIP di qualsiasi rivenditore, Provider di servizi VoIP e gateway VoIP per collegare le linee tradizionali. Aggiungi interni o linee aggiungendo apparecchiature di telefonia SIP e risparmia sui costi dei consulenti poiché il 3CX è semplice da usare usando l'interfaccia di amministrazione in stile web. Supera le limitazioni degli obsoleti sistemi PBX basati su hardware, riduci i costi in modo significativo e aggiungi avanzate caratteristiche di comunicazione che renderanno la tua azienda più efficiente e competitiva.



► Unified Communications



Migliora la produttività con la messaggistica unificata e la presenza

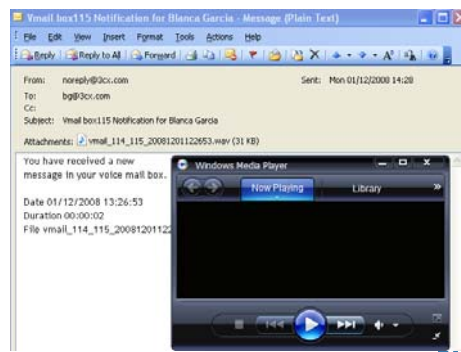
Il **3CX Phone System per Windows** fornisce tecnologie di Unified Communications unificando messaggi vocali, fax ed email; così come dipendenti fornisce l'informazione sulla presenza.

Il 3CX offre piena compatibilità **video**-utilizzando il 3CXPhone o un telefono SIP video, le videochiamate possono essere fatte con un click del mouse.

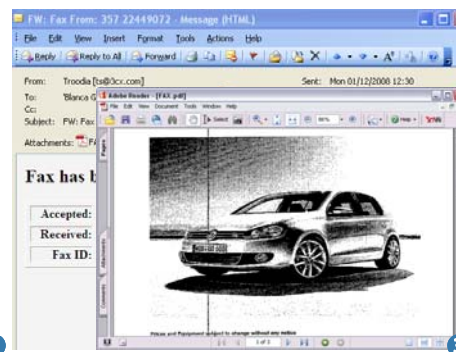
Gli dipendenti 3CX possono facilmente vedere la **presenza** degli altri utenti evitando telefonate e trasferimenti di chiamata non necessari. La Presenza è mostrata in qualsiasi telefono standard IP, così come nel 3CX Assistant e nel portale utente MyPhone. Inoltre, il 3CX unifica la **posta vocale** e i fax con l'email inoltrandole alla casella di posta dell'utente.

Il 3CX include un **fax server** che è in grado di inoltrare i fax in arrivo come allegati PDF all'email. Gli utenti possono inviare fax da macchine fax esistenti o usando un software compatibile T38 di terze parti.

Le aziende risparmiano tempo e denaro in quanto possono dimenticare delle macchine fax e delle linee telefoniche extra.



2



3

1. **Presenza** – elimina i costi per sapere se è un utente è in grado di ricevere telefonate
2. **Posta vocale** – ricevi la posta vocale o l' email nella tua casella di posta
3. **Fax** – ricevili come file PDF

► Libertà all'utente



Accrescere la mobilità e permettere al personale il telelavoro

Il 3CX offre una totale libertà per l'utente, attraverso il miglioramento della mobilità e permettendo allo staff di lavorare da remoto.

Il **3CX Phone System** include un portale utente basato su web che offre agli interni degli utenti una completa mobilità e indipendenza. Gli utenti possono configurare le preferenze dell'interno usando un browser web senza bisogno di aiuto da parte dello staff IT. Le regole di inoltra delle chiamate possono essere create in base a quando sono ricevute, all'ID di chi chiama (Caller ID) e al tipo della chiamata. Per esempio, le telefonate fuori dagli orari d'ufficio possono essere inoltrate alla segreteria telefonica. Le chiamate importanti possono essere inoltrate ad un telefono cellulare in base al caller-ID.

In questo modo, le telefonate cruciali non vengono mai perse, e non c'è bisogno di dare fuori numeri di cellulari personali quando si è fuori dall'ufficio.

Il 3CX è l'unico IP PBX che include un VoIP phone per Windows gratuito che può essere usato dentro o fuori dall'ufficio. Il telefono software 3CX e i tradizionali telefoni hardware possono essere usati contemporaneamente usando le stesse credenziali. Per esempio, il telefono hardware può essere usato quando sei in ufficio, ma quando sei a casa o in giro è molto semplice passare ad un telefono software e rimanere collegati con il sistema telefonico aziendale.



1. **Portale utente** – Configura facilmente le preferenze del tuo interno e da qualsiasi luogo
2. **3CX Phone** – Rimani collegato con l'ufficio dovunque tu sia
3. **Avanzate regole di inoltra** – Set-up attraverso il caller ID, il tempo e tipo della chiamata.

► Libertà agli amministratori di rete



Gestisci il sistema telefonico attraverso la console 3CX basata su web

Con il 3CX, gli amministratori di rete si liberano dalle loro arcaiche interfacce utente dei convenzionali PBX e dai tradizionali venditori di PBX. Con la intuitiva console con interfaccia web, gli amministratori possono facilmente creare interni e fare cambiamenti alla configurazione del PBX, senza aver bisogno del venditore del PBX. Proprio perché il **3CX Phone System** è una applicazione server Windows, essa è anche facile da gestire: Essa può essere monitorata proprio come un'altra applicazione server Windows usando il tuo esistente pacchetto di monitoraggio di rete. Il 3CX è basato completamente su software e questo ha molti vantaggi rispetto ad un tradizionale PBX o un'apparecchiatura IP PBX.

E' semplice da gestire e controllare e non si ha bisogno di imparare come fare gli aggiornamenti e risolvere un'oscura versione di linux fatta in casa. I PBX basati su Software crescono anche molto meglio: basta aggiungere telefoni e linee in base alle tue esigenze, senza essere limitato dalle porte o processori dell'apparecchio.

E' possibile installare il 3CX su un server esistente o virtualizzarlo eliminando così hardware extra, energia e costi di gestione. Puoi facilmente eseguire un backup del tuo PBX su un disco e ripristinarlo su un'altra macchina in caso di problemi hardware - un processo impossibile quando un apparecchio si rompe.

Status	Virtual Extension
Registered (idle)	10000
Connected	10001
Registered (idle)	10002
Registered (idle)	10003
Not Registered	10021
Registered (idle)	20000
Registered (idle)	20001
Not Registered	20002
Not Registered	20003
Registered (idle)	60000
Not Registered	60001

Name	State	CPU Usage	Uptime
3cx0	Running	0 %	06:34:23
3cx1	Running	0 %	04:33:34
3cx2	Running	0 %	06:34:10
3cx3	Running	0 %	06:45:02
3cx4	Running	0 %	04:07:55

1. **Console di gestione basata su web** - Accedi al sistema telefonico ovunque
2. **Virtualizza** - Risparmia sull'hardware, l'energia e costi di amministrazione
3. **Monitorizza** - Monitorizza gli eventi e prestazioni del PBX come qualsiasi altra

► Libertà di scelta



Edit Extension - Ext.101 Troodia Spyrou

Edit Extension settings and click OK or Apply to save changes.

General | Forwarding Rules | Phone Provisioning | Other

Provisioning

Provisioning ensures the phone settings are centrally retrieved, this limits the amount of time s

MAC Address: OC123456
Model: GrandStream GXP-2000
Select Interface: 192.168.1.3

BLF (Busy Lamp Fields)

You can map one or more BLF (Busy Lamp Fields) of your phone to particular extensions in ord the status of those extensions on his phone.

1	107 Kevin	9
2		10

3CX

File Add View Settings Links Help

Extension status Server Activity Log Add Extension Add PSTN Gateway

PSTN Devices

Gateway Name	Host / IP Address
Grandstream(8)	192.168.1.12
Patton 4554	192.168.1.11

VOIP Providers

Add VOIP Provider Wizard

Add VOIP Provider Wizard

Name of Provider: MyVoIPProvider

Choose a Provider:

- [Broadvox Go Anywhere](#)
- [Broadvox SIP Trunk](#)
- [CallCentric](#)
- [CellIP](#)
- [Generic SIP Trunk](#)
- [Generic VoIP Provider](#)
- [Generic VoIP Provider \(Compatibility mo](#)

1 2 3

Testata l'interoperabilità con i principali fornitori hardware SIP & Provider VoIP

Il 3CX ha completato il **test di interoperabilità** con i principali fornitori di telefoni SIP e gateway VoIP, dando alle imprese una totale indipendenza dal venditore e libertà di scelta.

Molti principali **telefoni SIP** sono interoperabili con il 3CX, compresi: Aastra, Linksys, snom, Cisco, GrandStream, Polycom, Siemens eX-Lite. 3CX può automaticamente configurare i maggiori telefoni SIP con le appropriate impostazioni dell'interno.

VoIP Gateways che hanno una perfetta interoperabilità con il 3CX sono:

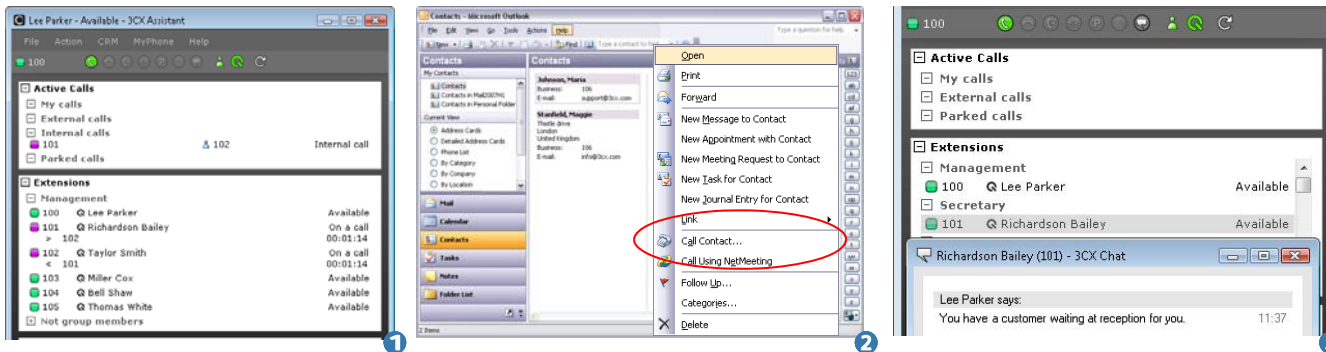
Berofix, Patton, Grandstream e Sangoma; e il 3CX fornisce configurazioni di base ('out of the box') per i principali modelli.

Fai leva sulle telefonate a basso costo usando il 3CX con i più popolari **Provider VoIP** mondiali e trai beneficio dalle configurazioni di base fornite (out of the box). Oppure utilizzando il gateway 3CX per Skype per fare e riceve telefonate verso utenti Skype gratuitamente.

3CX ha una rete globale di oltre 1000 **partner 3CX** che forniscono alle imprese soluzioni VoIP completamente integrate e redditizie e un grado di **supporto** elevato.

1. **Telefoni SIP** – Configurazioni automatiche per i più popolari telefoni SIP
2. **Gateway VoIP** – Continua a ricevere e fare chiamate sulle tue linee telefoniche esistenti
3. **Provider VoIP** – Configurazioni di base (Out of the box) per i principali Provider VoIP mondiali.

► Liberati dalla critica e limitata interfaccia



Un semplice modo per utilizzare il tuo telefono da Windows con il 3CX Assistant!

3CX Assistant è una utility da desktop che offre agli interni degli utenti un semplice modo per trasferire, deviare, eseguire o parcheggiare, attraverso il drag and drop piuttosto che attraverso una critica interfaccia telefonica. E' possibile vedere lo stato degli altri colleghi ed evitare di lasciare messaggi in segreteria e chiamate non necessarie. Esegui la chiamate facendo doppio click sull'interno, selezionando un contatto da una pagina web e premendo un tasto funzione

I manager possono monitorare le linee e lo stato delle code. Una caratteristica utile di messaggia istantanea consente di inviare messaggi di testo ad altri utenti.

Il 3CX Assistant funziona in tandem con qualsiasi telefono IP, 3CXPhone (telefono software) o perfino con telefoni analogici! Se usi un telefono hardware IP, la chiamata sarà effettuata dal telefono IP.

Il 3CX Assistant si integra anche con Microsoft Outlook, Salesforce.com e altri sistemi CRM per permettere l'esecuzione di chiamate e 'call journaling' (lettura messaggi vocali). I Caller-ID possono essere confrontati al record del contatto per identificare automaticamente chi sta chiamando.

Tutti gli interni degli utenti hanno anche accesso al portale 3CX MyPhone basato su web, dove possono vedere lo storico delle chiamate, gestire i messaggi vocali, rubrica e altro.

1. **3CX Assistant** – Gestisci il tuo telefono dal tuo desktop, non da una tastiera critica di un telefono
2. **Microsoft Outlook** – Esegui chiamate da Microsoft Outlook o altri popolari sistemi CRM
3. **Messaggi istantanei** – Comunica con gli altri colleghi attraverso la chat testuale

► Risparmia sui costi con il 3CX



Di addio ai costosi moduli di espansione e alle costose fatture telefoniche!

Il **3CX Phone System per Windows** è molto più conveniente di un tradizionale sistema telefonico. Il costo di acquisto iniziale e il costo delle espansioni sono entrambi molto più bassi rispetto ad un PBX proprietario, e con il 3CX puoi anche risparmiare sulle spese di manutenzione periodica dei venditori.

A differenza delle apparecchiature, il 3CX può **crescere** a capacità quasi illimitate, perché esso può far leva sui moderni server hardware.

Con il 3CX, le aziende possono anche usare **Provider VoIP** per risparmiare sulle telefonate internazionali e per terminare i numeri del servizio clienti internazionale sul IP PBX locale.

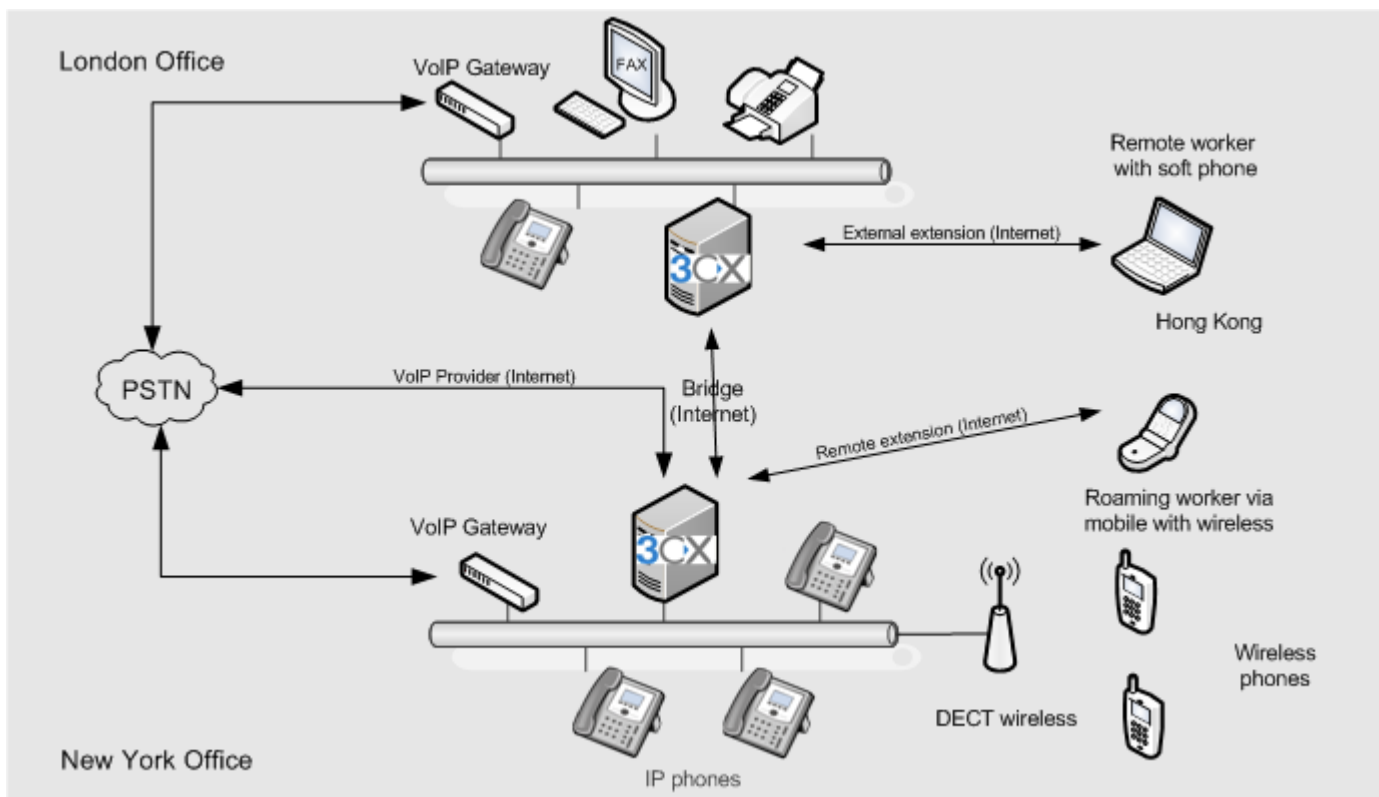
Gestisci il PBX in casa e risparmi sulle spese dei consulenti.

Ulteriori risparmi provengono dalle filiali collegate con il **ponte 3CX**, in modo che tutte le telefonate tra i vari uffici sono realizzate come chiamate interne e perciò gratuite. Anche, l'integrazione di lavoratori remoti è semplice con il **Tunnel 3CX**, incrementando la mobilità e dando luogo a possibili risparmi dal tele-lavoro.

Il 3CX Phone System include caratteristiche di livello **enterprise come standard**. Le aziende non necessitano di pagare degli extra per le caratteristiche avanzate o aggiunte, in quanto queste sono incorporate nel software: fax server, risponditori automatici, radio avviso/citofono, segreteria integrata, rubrica centrale e altro.

1. **Ponti 3CX** – Imposta le chiamate tra le varie filiali come chiamate interne gratuite
2. **Caratteristiche avanzate** – Non pagare extra per la segreteria telefonica, rubrica centrale, etc.
3. **Tele-lavoro**– Il personale lavora da remoto, mentre sta connesso con l'IP-PBX

► Come funziona



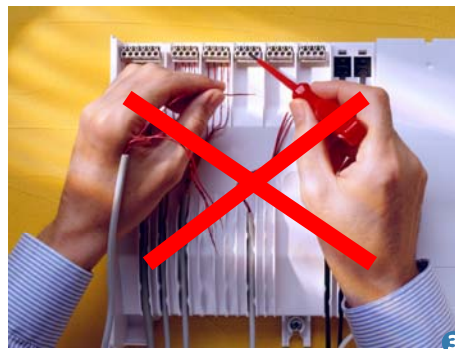
Un sistema aperto ed indipendente dal venditore che cresce con il tuo business

Un completo **3CX Phone System per Windows** consiste nel software - server, di telefoni software o IP, e un Gateway VoIP per collegare le tue linee esistenti. E' anche possibile riutilizzare i telefoni esistenti con l'uso di gateway FXS. Un provider VoIP può essere usato per far leva sui bassi costi delle chiamate attraverso la tua rete.

Il sistema può usare l'esistente cablatura di rete dei computer, condividendo il punto rete con il computer, e può essere installato su un esistente, non dedicato server Windows o girare come una macchina virtuale.

Aggiungi un interno o linee aggiungendo semplicemente apparecchiature telefoniche SIP e risparmia sul costo dei consulenti, perché il 3CX Phone System per Windows è semplice da usare attraverso la console di amministrazione basata su web.

Supera le limitazioni degli obsoleti sistemi PBX basati su hardware, riduci in modo significativo i costi e aggiungi caratteristiche avanzate di comunicazione che renderanno il tuo personale più produttivo e la tua azienda più efficiente e competitiva.



1. **Telefoni VoIP** – Usalo con telefoni software di tua scelta
2. **Telefoni IP** – Usalo con i principali telefoni hardware SIP
3. **Fili Telefonici** – Non necessità di cavi extra poiché i telefoni usano la tua rete di computer

► Cosa dicono gli altri della 3CX

“Non capiamo il VoIP, ma capiamo il 3CX” - ‘No Tomato’ azienda pubblicitaria

“Il 3CX Phone System è una grande soluzione PBX basata su windows per la nostra compagnia. E’ una soluzione redditizia la quale è semplice da installare e mantenere.”

- Mike Faster, Presidente, Coyote Creek Consulting

COYOTECREEK
CONSULTING

NANT LTD

“3CX ci ha significativamente aiutati nel raggiungere i nostri obiettivi aziendali per incrementare la mobilità.”

- Chris Green, amministratore delegato NANT Ltd.

ZDNet.co.uk

3CX Phone System esaminato in ZDNet

Alan Stevens della ZDNet ha esaminato il 3CX Phone System per Windows e lo ha trovato essere un prodotto molto valido: “Molto semplice da configurare e gestire, il 3CX Phone System per Windows ha una buona valutazione sulla funzionalità ed esso è compatibile con i maggiori telefoni SIP, gateway e Provider VoIP.”

“La configurabilità del 3CX è eccezionale - possiamo portare facilmente cambiamenti al PBX da soli, qualcosa che era impensabile con un tradizionale PBX.” - Bill Peters, Lotus Racing responsabile IT

LOTUS
RACING



“3CX is very easy to setup and manage. The MS Exchange 2007 Unified Messaging integration works very well. I am very happy with the product!”

- Craig Hyatt, Information Technology Director for Campus Services, University of North Carolina at Chapel Hill



3CX premiato con “Editor’s Best Award” - Rivista Windows IT Pro

I redattori di Windows IT Pro selezionano i vincitori in base alla importanza strategica che il prodotto ha sul mercato, al suo vantaggio competitivo e al suo valore per il cliente. Essi domandano valori precisi e prestazioni che essi selezionano usando la conoscenza dei loro prodotti e la loro competenza.

“Il 3CX è stato notevolmente flessibile e facile da installare. Si è inoltre dimostrato estremamente semplice da gestire e il fatto di girare su Windows ha permesso di non avere grattacapi” Dustin Adam, Direttore IT di RE/MAX

RE/MAX®

COMPUTER SHOPPER
BEST BUY

Computer Shopper raccomanda altamente il 3CX Phone System

Karl Wright ha esaminato la versione gratuita del 3CX Phone System per Windows per la più grossa rivista tecnologica di computer Shopper del Regno Unito ed ha scritto che: “non ho potuto trovare veramente difetti al 3CX Phone System. La versione gratuita ha molte più funzioni di quelle che servono per un home office o una piccola azienda .. considerando che puoi scaricarla gratuitamente, noi la raccomandiamo altamente.”

“Io fui attratto dal software 3CX per la sua semplicità, perché gira bene su Windows e perché ha una gestione basata su web.”

- Steve Hechtman, Presidente, Inductive Automation / Calmetrics Company

inductive
AUTOMATION

COMPUTERWOCHE.de

“Il nostro PBX è solamente il 30% del costo degli altri sistemi telefonici”

A seguito di un'intervista con il CEO della 3CX Nick Galea, l'editore Jurgen Hill di Computerwoche ha scritto: un articolo molto positivo sulla posizione nel mercato del 3CX Phone System per Windows, i vantaggi di un IP PBX contro un PBX tradizionale, e la versione gratuita del 3CX VoIP PBX.

► 3CX Impressionante set di funzioni

Caratteristiche generali del sistema telefonico	Versione		Gestione e scalabilità	Versione		3CXPhone / Assistant	Versione	
	Gratuita	Commerciale		Gratuita	Commerciale		Gratuita	Commerciale
Log delle chiamate	•	•	Console di gestione basata su web	•	•	Compact Windows System Tray Applet	•	•
Report delle chiamate	•	•	Configurazione guidata di installazione	•	•	Incanala tutto il traffico VoIP su singola porta	•	•
Trasferimento di chiamata 'cieco'	•	•	Stato sistema in tempo reale basato su web	•	•	Trasferimento di chiamata	•	•
Trasferimento di chiamata con avviso	•	•	Web Server integrato	•	•	Mostra le chiamate in entrata	•	•
Inoltro della chiamata su occupato	•	•	Ripristini e Backup automatici	•	•	Mostra il Caller ID	•	•
Inoltro della chiamata su nessuna risposta	•	•	Semplice configurazione del Firewall per gli interni remoti attraverso il Tunnel	•	•	Mostra Storico delle chiamate personale	•	•
Instradamento della chiamate (DID)	•	•	Certificazione MS Windows Server	•	•	Devia le chiamate alla casella vocale		•
ID di chi chiama (Caller ID)	•	•	Integrato database Enterprise (PostgreSQL)	•	•	TAPI per l'integrazione con Microsoft Outlook		•
Conferenza audio	•	•	Gira come macchina virtuale	•	•	Monitoraggio delle code		•
Risponditore automatico	•	•	Funzionalità tunnel NAT amichevole	•	•	Mostra stato degli altri interni		•
Casella vocale	•	•	Gestisce telefoni IP da remoto	•	•	Esegui come monitor di presenza con telefoni da scrivania		•
Musica di attesa	•	•	Approvvigionamento automatico telefoni	•	•			
Gruppi suoneria	•	•	Permette agli utenti la configurazione del proprio interno	•	•			
Gruppi sequenziali	•	•				Integrazione applicazioni di terze parti		
Rubrica centralizzata	•	•	Comunicazioni unificate & Mobilità			Microsoft Outlook		•
Parcheggio chiamata		•	Portale Self-Service utente 'MyPhone'	•	•	Integrazione Salesforce		•
Prelievo chiamata		•	Ricezione messaggi vocali per l'email	•	•	HTTP API per integrazione con Web CRM		•
Coda di chiamate		•	esegui chiamate video	•	•	Microsoft Exchange 2007 UM		•
Registrazione della chiamata		•	Tunnel 3CX per facile connessioni remote	•	•			
Chiama per nome		•	Regole avanzate di inoltro basate sul Caller-ID, tempo e tipo della chiamata	•	•	Dispositivi e Provider		
MWI - Indicatore messaggio in attesa		•	Integrazione filiali con il ponte 3CX		•	Supporto telefoni hardware SIP	•	•
Aggiornamento stati BLF		•	Informazioni presenza		•	Supporto telefoni software SIP	•	•
Stanze conferenza		•	Fax server integrato		•	Supporta Gateway VOIP & schede	•	•
Citofono		•	Recezione fax per Email come PDF		•	Skype Gateway	•	•
Radio avviso		•				Supporto dei più popolari Provider SIP/VoIP	•	•
			Supporto standard SIP			Supporto tronchi SIP	•	•
			Supporto pieno RFC 3261	•	•	Crea collegamenti liberi ad altri sistemi 3CX		•
			SIP Forking	•	•	Imposta comunicazioni libere ad altri server SIP		•
			Stabilire tronchi SIP con altri server SIP		•			
						Codecs (Compressione della voce)		
						G711 (a law e u law), GSM, Speex, Ilbc	•	•
						G729*		•

*La versione Mini include due canali G729, la Small Business include 4 chiamate G729 simultanee, la versione Pro 8 e la versione Enterprise 16

Il 3CX Phone System per Windows è disponibile attraverso:

3CX USA

2180 Satellite Boulevard
Suite 400, Duluth,
Georgia 30097
USA
Tel: +1 (800) 687 0903
Fax: +1 (770) 872 0531

3CX UK

Unit 2, St. John's Mews,
13, St. John's Road
Kingston upon Thames
KT1 4 AN UK
Tel: +44 (0) 845 869 5215
Fax: +44 (0) 845 869 5218

3CX Germany

Baaderstrasse 44a - 12
80469 Munchen
Germany
Tel: +49 (0)89 / 22061592

3CX Cyprus

Office 303
Engomi Business Center
1, 28th October Street
2414 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 (22) 444 032
Fax: +357 (22) 444 033

3CX Malta

16, Villa Ichang
Triq Mons Alfredo Mifsud
Ta Xbiex XBX 1063
Malta
Tel: +356 2316 8300
Fax: +356 2316 8399

3CX Hong Kong

Level 3
Three Pacific Place,
1 Queen's Road East,
Hong Kong
Tel: +852 2588 3410
Fax: +852 2588 3499

3CX Australia

Suite 201
84, Alexander Street
Crows Nest NSW 2065
Australia
Tel: +61 1300 79 89 25
Fax: +61 1300 79 89 35

